

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Нетвижн»

«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий ООО «Нетвижн»

ИП Казаченко Р.Ю.



20__ г.

Программное обеспечение
«NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)»
Программа опытной эксплуатации
Лист утверждения

РЦМН.425790.007.ПОЭ.01.М ЛУ

Инд. № подл. НВ-118	Подп. и дата <i>Р.Ю. Казаченко</i> 06.12.21	Взаим. инв. №	Инд. № дубл.	Подп. дата
------------------------	---	---------------	--------------	------------

Ответственный исполнитель

Инженер отдела документирования

М.М. Бахтубаева Бахтубаева М.М.

«06» декабря 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

РЦМН.425790.007.ПОЭ.01.М ЛУ

Программное обеспечение
«NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)»
Программа опытной эксплуатации
РЦМН.425790.007.ПОЭ.01.М

Листов 20

Инв. № подл. НВ-118	Подп. и дата  06.12.21	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата
------------------------	---	--------------	--------------	------------

АННОТАЦИЯ

Документ «Программа опытной эксплуатации» устанавливает порядок проведения опытной эксплуатации программного обеспечения «NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)» (далее — система или программа), порядок проверки правильности функционирования системы при выполнении каждой функции и готовности персонала к работе в условиях ее функционирования.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
1.1	Полное наименование и условное обозначение	5
1.2	Заказчик.....	5
1.3	Исполнитель	5
1.4	Заинтересованные стороны, согласованные между заказчиком и исполнителем.....	5
1.5	Основание для выполнения опытной эксплуатации	5
1.6	Место и продолжительность опытной эксплуатации	5
1.7	Комплектность.....	6
2	ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	7
3	ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ	8
4	УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	9
4.1	Условия проведения опытной эксплуатации	9
4.2	Состав комиссии для проведения опытной эксплуатации	10
4.3	Нормативное и методическое обеспечение.....	11
4.4	Ограничения в условиях проведения опытной эксплуатации.....	11
4.5	Требования к техническому обеспечению опытной эксплуатации.....	11
4.6	Порядок устранения недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации.....	11
4.7	Порядок взаимодействия организаций	11
5	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	13
6	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.....	14
7	ОТЧЕТНОСТЬ	15
8	РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	16
	ПРИЛОЖЕНИЕ А Перечень используемых сокращений.....	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б Форма журнала опытной эксплуатации системы.....	18
	ПРИЛОЖЕНИЕ В Форма акта приемки системы в опытную эксплуатацию	19
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г Форма акта о завершении опытной эксплуатации и допуска системы к приемочным испытаниям	20

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Полное наименование и условное обозначение

Полное наименование программного обеспечения: «NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)».

Сокращенное обозначение: система, программа, «NETVISION MONITORING».

1.2 Заказчик

1.3 Исполнитель

1.4 Заинтересованные стороны, согласованные между заказчиком и исполнителем

1.5 Основание для выполнения опытной эксплуатации

Основанием для выполнения мероприятий по проведению опытной эксплуатации системы являются:

- настоящая программа опытной эксплуатации;
- техническое задание на систему (при наличии).

1.6 Место и продолжительность опытной эксплуатации

Опытная эксплуатация проводится на территории заказчика по адресу:

Опытная эксплуатация системы проводится в течении ____ дней с _____.20____ г. по _____.20____ г.

1.7 Комплектность

В комплект системы для проведения опытной эксплуатации входят:

- Программное обеспечение;
- Программа опытной эксплуатации;
- Журнал опытной эксплуатации (приложение Б);
- Руководство оператора;
- Руководство системного программиста (администратора системы);
- Акт приемки системы в опытную эксплуатацию (приложение В);
- Акт о завершении опытной эксплуатации и допуске системы к приемочным испытаниям (Приложение Г).

2 ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Целью проведения опытной эксплуатации системы является проверка правильности ее функционирования, выполнения поставленных функций.

В период опытной эксплуатации исполнитель выявляет и устраняет причины, препятствующие эффективной работе системы, производит ее настройку.

Для достижения поставленной цели опытной эксплуатации должны быть решены следующие технические и организационные задачи:

- оценка комплектности системы для проведения опытной эксплуатации;
- выявление функциональных ошибок и недостатков системы;
- обеспечение надлежащего уровня готовности эксплуатационного персонала к работе с системой (техническая поддержка, выполнение штатных регламентных операций, администрирование и другие работы);
- издание нормативных документов, регламентирующих сроки и место проведения, состав участников и ответственных за проведение опытной эксплуатации;
- устранение ошибок в работе системы и в разработанной документации.

3 ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ

Испытания проводятся в один этап, длительность которого определяется заказчиком и исполнителем.

Объем и порядок проводимых испытаний системы в период ее опытной эксплуатации должен проводиться и соответствовать программе приемочных испытаний РЦМН.425790.007.ПМ.01.М.

Состав и содержание работ, проводимых после завершения испытаний, зависит от результатов испытаний и может включать:

- 1) ведение журнала опытной эксплуатации системы;
- 2) оформление акта о завершении опытной эксплуатации и допуске системы к приемочным испытаниям;
- 3) доработку системы и документации на нее с повторным представлением на испытания.

4 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

4.1 Условия проведения опытной эксплуатации

Опытная эксплуатация системы проводится после решения заказчика о ее проведении и оформляется актом приемки системы в опытную эксплуатацию (Приложение В).

Для функционирования системы используется АРМ заказчика с минимальными системными параметрами, соответствующими требованиям п.6 программы приемочных испытаний РЦМН.425790.007.ПМ.01.М.

Персоналу исполнителя должны быть предоставлены необходимые права доступа для выполнения работ по настройке и отладке системы на программно-технических средствах заказчика.

При проведении опытной эксплуатации системы должны соблюдаться требования по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, изложенные в документации завода-изготовителя на них. Должны обеспечиваться меры безопасности и безаварийности, принятые в организации проведения испытаний в соответствии с ГОСТ 12.1.004–91 и ГОСТ 12.4.124–83, а также выполняться установленные требования и нормы СанПин при оборудовании помещений и рабочих мест персонала.

Климатические условия, удовлетворяющие условиям санитарных правил и норм, для помещений, в которых расположено серверное оборудование, представлены в таблице 4.1 настоящей программы.

Таблица 4.1 – Климатические условия помещений, где расположено серверное оборудование

Показатели	Значение
Температура окружающей среды	от +10 С до +35°С
Относительная влажность окружающего воздуха	40–80% при температуре +25°С
Атмосферное давление	87-107КПа (630–900 мм рт. ст.)

Характеристики окружающей среды, удовлетворяющие условиям санитарных правил и норм, в помещениях, где расположены АРМ пользователей системы, представлены в таблице 4.2 настоящей программы и методики.

Таблица 4.2 – Климатические условия испытаний

Показатели	Значение
Температура окружающей среды	от +21 до +25°С
Относительная влажность окружающего воздуха	от 40 до 60 % при температуре +25°С
Скорость движения воздуха	от 0,1 до 0,2 м/с

4.2 Состав комиссии для проведения опытной эксплуатации

Опытная эксплуатация проводится Комиссией, в составе:

Председатель
комиссии

должность, ФИО

Заместитель
председателя
комиссии

должность, ФИО

Члены комиссии:

должность, ФИО

должность, ФИО

должность, ФИО

В ходе опытной эксплуатации членами комиссии должно осуществляться ведение рабочего журнала проведения опытной эксплуатации, в который заносятся сведения о продолжительности функционирования системы, возможных отказах, сбоях, аварийных ситуациях и других нарушениях функционирования системы. Также в журнале должны фиксироваться замечания к комплектности системы, представленной на опытную эксплуатацию, содержанию документации. В журнал также могут быть внесены замечания со стороны персонала, эксплуатирующего систему.

4.3 Нормативное и методическое обеспечение

Опытная эксплуатация системы проводится в соответствии с требованиями следующих документов:

- ГОСТ 34-601-90 «Информационная технология. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
- РД 50-34.126-92 «Информационная технология. Правила проведения работ при создании автоматизированных систем»;
- ГОСТ 34-603-92 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем»;
- распорядительная документация заказчика о вводе системы в опытную эксплуатацию.

4.4 Ограничения в условиях проведения опытной эксплуатации

Помимо описанных в настоящем документе требований к проведению опытной эксплуатации других ограничений не налагается.

4.5 Требования к техническому обеспечению опытной эксплуатации

Заказчик должен обеспечивать бесперебойное электропитание оборудования серверного оборудования с установленной программой и АРМ на которых проводится опытная эксплуатация. При этом, климатические условия, техника безопасности, санитарные нормы и пожаробезопасность должны соответствовать требованиям настоящей программы.

Все пользователи системы при проведении опытной безопасности должны соблюдать правила эксплуатации электронной вычислительной техники, требования настоящей программы и документации, входящей в комплект поставки для проведения опытной эксплуатации.

4.6 Порядок устранения недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации

Устранение недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации, должно быть проведено исполнителем в течение согласованного между исполнителем и заказчиком срока.

Выявленные в процессе опытной эксплуатации недостатки и методика их устранения должны быть зафиксированы в рабочем журнале опытной эксплуатации системы.

4.7 Порядок взаимодействия организаций

В проведении опытной эксплуатации системы принимают участие:

- заказчик;

- исполнитель;
- иные заинтересованные в проведении испытаний организации, согласованные между заказчиком и исполнителем.

Участниками опытной эксплуатации должны быть определены ответственные должностные лица для оперативного разрешения возникающих вопросов. Сопровождение системы проводится сотрудниками исполнителя, обладающими знаниями в предметной области. Заказчик предоставляет помещения, общее программное и техническое обеспечение необходимое для функционирования системы, обеспечивает опытную эксплуатацию. Исполнитель выполняет функции сопровождения, устранения замечаний, доработки системы и документации.

5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения опытной эксплуатации комиссии предоставляются следующее материально-техническое обеспечение:

- серверное оборудование, размещенное на территории заказчика;
- рабочие места пользователей системы (стационарные ПК или ноутбуки) с установленным на нем программным обеспечением, необходимым для выполнения заявленных функций. Предоставляется заказчиком;
- эксплуатационная документация (в печатном или электронном виде) входящая в состав комплекта поставки системы для опытной эксплуатации. Предоставляется исполнителем.

6 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Перечень организационных и подготовительных мероприятий и работ, которые необходимо выполнить для подготовки и в период опытной эксплуатации, а также ответственные исполнители работ приведены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 — Организационные и подготовительные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий и работ	Ответственный за организацию и проведение	Требуемый результат
1	Подготовка акта ввода системы в опытную эксплуатацию	Комиссия	Акт подготовлен
2	Установка системы на технических средствах заказчика	Исполнитель	Установленная система
3	Настройка системы	Исполнитель	Система настроена
4	Настройка АРМ с которых будет осуществляться опытная эксплуатация системы	Исполнитель совместно с заказчиком	АРМ настроены
5	Проведение опытной эксплуатации системы	Исполнитель совместно с заказчиком	Опытная эксплуатация системы проведена
6	Доработка системы по результатам опытной эксплуатации (по необходимости)	Исполнитель	Доработки выполнены
7	Ведение журнала опытной эксплуатации системы	Комиссия	Журнал заполнен
8	Подготовка акта о завершении опытной эксплуатации и допуске системы к приемочным испытаниям	Комиссия	Акт подготовлен

7 ОТЧЕТНОСТЬ

По результатам опытной эксплуатации исполнитель передает заказчику комплект технической и эксплуатационной документации, доработанный по результатам опытной эксплуатации. Членами комиссии должны быть подготовлены и согласованы следующие документы, форма которых приведена в соответствующих приложениях к данной программе опытной эксплуатации:

- рабочий журнал опытной эксплуатации системы, включающий сведения об инцидентах, вызвавших необходимость доработки системы;
- акт приемки системы в опытную эксплуатацию;
- акт о завершении опытной эксплуатации и допуска системы к приемочным испытаниям.

8 РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

После устранения замечаний, возникших в процессе опытной эксплуатации системы, исполнителем делаются соответствующие записи о выполненных работах в журнале опытной эксплуатации. Срок устранения замечаний согласовывается исполнителем и заказчиком.

Опытная эксплуатация считается успешно завершенной при исправлении замечаний, являющихся отклонениями от требований, указанных в техническом задании (при наличии) на систему и выявленных в ходе опытной эксплуатации.

Опытная эксплуатация заканчивается подписанием акта о завершении опытной эксплуатации системы.

ПРИЛОЖЕНИЕ А**Перечень используемых сокращений**

В таблице А.1 представлен перечень обозначений и сокращений, используемых в настоящем руководстве пользователя.

Таблица А.1 - Перечень сокращений

№	Обозначение	Наименование
1	АРМ	Автоматизированное рабочее место
2	ООО «Нетвижн»	Предприятие-изготовитель
3	ОС	Операционная система
4	ПО	Программное обеспечение
5	ПК	Персональный компьютер

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Форма журнала опытной эксплуатации системы

№ п/п	Наименование функции системы	Дата замечания	Описание работы, отказа и др.	Замечания пользователей по удобству эксплуатации	Отметка об устранении
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Форма акта приемки системы в опытную эксплуатацию

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комиссии

подпись

ФИО

" __ " _____ 20__ г.

АКТ № ____

приемки в опытную эксплуатацию программного обеспечения
«NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)»

1 Присутствовали:

от заказчика _____

наименование организации

должность, Ф.И.О. сотрудника

от исполнителя _____

должность, Ф.И.О. сотрудника

от заинтересованных сторон:

наименование организации_____
должность, Ф.И.О. сотрудника_____
наименование организации_____
должность, Ф.И.О. сотрудника

2 Основание для выполнения работ:

название и обозначение договора или технического задания на разработку

3 Заключение:

Программное обеспечение «NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)» готово к проведению опытной эксплуатации по программе опытной эксплуатации РЦМН.425790.007.ПОЭ.01.М.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Форма акта о завершении опытной эксплуатации и допуска системы к приемочным испытаниям

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комиссии_____
подпись_____
ФИО

" __ " _____ 20__ г.

АКТ № ____

о завершении опытной эксплуатации и допуске к приемочным испытаниям программного обеспечения «NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)»

Настоящий акт составлен по результатам опытной эксплуатации программного обеспечения «NETVISION MONITORING (НЕТВИЖН МОНИТОРИНГ)» в течение ____ дней с ____ . ____ .20__ г. по ____ . ____ .20__ г.

В ходе опытной эксплуатации выявлено:

указать выявленные недостатки и замечания либо: не выявлено

Предложения:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Выводы по результатам опытной эксплуатации:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____